



An Exelon Company

Comunicado de prensa

Contacto: Jaime Caswell
Pepco, Comunicaciones
(202) 872-2680 (Línea directa de medios)

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Ayude a los necesitados donando a programas de asistencia energética Este martes de generosidad

*Los programas ofrecen asistencia a quienes luchan por pagar su factura de energía durante los meses de invierno.
y la pandemia de salud en curso*

WASHINGTON, D.C. (30 de noviembre de 2020) - Este martes de donaciones, Pepco ofrece oportunidades para retribuir a nivel local a través de los programas Fondo de Energía del Buen Vecino y Donación de Energía. Muchos en la región continúan experimentando impactos financieros por la pandemia de COVID-19, estos programas de Pepco brindan un apoyo significativo para las familias del Distrito de Columbia y Maryland que pueden estar luchando para pagar su factura de energía.

Fondo de Energía del Buen Vecino

A través del Fondo de Energía del Buen Vecino, los clientes pueden donar a organizaciones locales para brindar asistencia de pago a los clientes de bajos ingresos que luchan por pagar sus facturas de energía durante el invierno; la Liga Urbana del Gran Washington en el Distrito de Columbia y Interfaith Works y Mary's Center en Maryland. Los fondos donados luego se desembolsan a destinatarios calificados. Junto con las donaciones de los clientes, Pepco iguala dólar por dólar, hasta \$ 100,000 anuales

Para obtener más información o para hacer una contribución, visite pepco.com/DCgnef (Distrito de Columbia) o pepco.com/MDgnef (Maryland).

Don de Energía

A través del programa Regalo de Energía, cualquiera puede realizar un pago para la factura de energía de un cliente de Pepco. Regalo de Energía es una manera fácil de apoyar a alguien a quien cuida este año, todo desde la seguridad y la comodidad de su hogar. Todo lo que se necesita para realizar con éxito un pago en nombre de otra persona es el nombre y la dirección del cliente o el número de teléfono asociado con la cuenta. El obsequio aparecerá en la factura de energía futura del destinatario como crédito. Los interesados en realizar una compra pueden hacerlo [en línea](#) o llamando al 202-833-7500.

Asistencia con el pago de facturas para ayudar a los clientes

Como recordatorio, los clientes que estén atrasados en su factura de Pepco deben comunicarse con Pepco lo antes posible. Los clientes nunca deben esperar hasta estar en crisis para comunicarse con Pepco: ahora es el momento. Pepco trabajará con cada cliente para ayudar a identificar el soporte necesario para continuar con el servicio de energía. Para obtener más información sobre las opciones de asistencia, los clientes pueden llamar al 202-833-7500 o visitar pepco.com/help para obtener información adicional.

Para obtener más información sobre Pepco, visite [The Source](#), nuestra sala de redacción en línea. Encuentre información adicional visitando pepco.com, en Facebook en facebook.com/pepcoconnect y en Twitter en twitter.com/pepcoconnect. La aplicación móvil de Pepco está disponible en pepco.com/mobileapp.

###

Pepco es una unidad de Exelon Corporation (Nasdaq: EXC), el principal proveedor de energía del país, con aproximadamente 10 millones de clientes. Pepco brinda un servicio de energía seguro y confiable a aproximadamente 894,000 clientes en el Distrito de Columbia y Maryland.