Respuesta de la ciudad de Berwyn Heights al coronavirus -COVID-19

Para publicación pública: actualizado en febrero de 2021

Debido a las preocupaciones actuales sobre la posible propagación del Coronavirus (COVID19), el Ayuntamiento y el personal de Berwyn Heights han tomado las siguientes medidas para proteger la salud y la seguridad de nuestros residentes y empleados:

**Estado de emergencia declarado: se emitió un estado de emergencia local enmendado que entra en vigencia a partir del 13 de marzo de 2020 a las 5 p.m. La orden permanecerá en vigor hasta que se levante el estado de emergencia del estado de Maryland. Como mínimo, las siguientes contingencias estarán vigentes en la ciudad de Berwyn Heights**. Una declaración local de estado de emergencia permite a la ciudad acceder a recursos de otras jurisdicciones y del estado de Maryland, si surge la necesidad. La declaración del estado de emergencia también permite al Ayuntamiento suspender las Reglas y Ordenanzas del Ayuntamiento según se considere en el mejor interés de las operaciones del Pueblo para proteger la salud y seguridad de sus residentes y empleados.

**Centro para personas mayores**

De conformidad con la declaración del estado de emergencia del estado de Maryland, el Berwyn Heights Senior Center está cerrado hasta nuevo aviso.

**Eventos**

Todos los eventos en persona, públicos y privados, programados para Town Center y cualquier otra propiedad de la ciudad han sido cancelados hasta nuevo aviso.

**Reuniones de organizaciones y comités municipales**

Todas las reuniones en persona de las organizaciones y comités de la ciudad se cancelan hasta nuevo aviso.

**Parque del pop**

El parque está abierto para su uso siguiendo las pautas y señales de distanciamiento social.

**Oficinas administrativas del Ayuntamiento y del Departamento de Policía**

El Ayuntamiento de Berwyn Heights y las oficinas administrativas del Departamento de Policía permanecerán activas, pero ciertos servicios han sido suspendidos o no se ofrecerán en persona. Se anima a los residentes a que, siempre que sea posible, accedan a los servicios de forma electrónica, por correo postal o por teléfono de EE. UU. Muchos miembros del personal trabajan de forma remota. Si no contestamos cuando llama, deje un mensaje de voz para que podamos devolverle la llamada.

Consulte los detalles y los números de teléfono a continuación.

**Ayuntamiento**

**Consultas generales:** para limitar el contacto en persona con el personal de la Ciudad, por favor absténgase de venir al Ayuntamiento tanto como sea posible. Las consultas o inquietudes generales deben hacerse por teléfono llamando al (301) 474-5000 o completando y enviando el formulario de contacto en el sitio web de la Ciudad: <https://www.berwynheightsmd.gov/webforms/contact-us>.

**Servicios notariales:** Todos los servicios notariales prestados en el Ayuntamiento han sido suspendidos hasta nuevo aviso.

**Departamento de Policia**

**Llamadas de servicio:** el Departamento de Policía continuará respondiendo llamadas de servicio y realizar patrullas con normalidad; sin embargo, en ciertas llamadas, el despachador de policía o los oficiales de policía pueden hacer preguntas de detección relacionadas con la salud relacionadas con síntomas similares a los de la gripe y viajes recientes. Algunas llamadas de informes que no son de emergencia que pueden manejarse por teléfono pueden ser manejadas de esa manera por los oficiales. Si tiene alguna pregunta o inquietud, llame a nuestro número administrativo al (301) 474-6554 o al que no es de emergencia al (301) 352-1200. En caso de emergencia, llame al 9-1-1.

**Examen de salud de los visitantes:** Para la seguridad de todos dentro de las oficinas administrativas de nuestro Departamento de Policía, todo el personal, así como los oficiales de policía y los visitantes deben controlar sus temperaturas antes de que se les otorgue acceso para ingresar al edificio. Cualquier persona que registre una temperatura de 100 grados o más, se le negará el acceso al edificio. Al registrar una temperatura de 100 grados o superior, se realizará un segundo escaneo. Si el segundo escaneo también registra 100 grados o más, se le informará a la persona que se le niega el acceso para ingresar. Esta exploración es obligatoria y no se puede rechazar por motivos de salud y seguridad. Se debe usar mascarilla y se aplicará el distanciamiento social. Manténgase aproximadamente a seis pies o más de los demás; no más de dos personas en el vestíbulo de la policía en ningún momento. Para la seguridad de nuestros oficiales y el público, el vestíbulo está equipado con luces UVC y se usa para desinfectar el área después de cada visita del público.

**Multas de estacionamiento**: Las multas de estacionamiento se pueden pagar en la estación de policía en persona con efectivo, orden de pago, cheque o tarjeta de crédito.

**Servicios notariales:** Se proporcionarán servicios de notario para emergencias y circunstancias exigentes, como poderes notariales y cualquier cosa relacionada con el Coronavirus-COVID-19. Llame al (301) 474-6554 para programar una cita. Todos los demás servicios notariales se han suspendido hasta que se levante el estado de emergencia.

**El cumplimiento del Código**

Por la seguridad de los residentes, visitantes y personal de nuestra Ciudad, la Oficina de Cumplimiento del Código permanece cerrada para visitas sin cita previa. Para todas las consultas e inquietudes, llame a nuestra oficina al 301-513-9331 o envíenos un correo electrónico a [code@berwynheightsmd.gov](mailto:code@berwynheightsmd.gov). Muchos miembros del personal trabajan de forma remota. Si no contestamos cuando llama, deje un mensaje de voz para que podamos devolverle la llamada.

Todas las solicitudes de permisos y alquileres aún se aceptan electrónicamente por correo electrónico a: [code@berwynheightsmd.gov](mailto:code@berwynheightsmd.gov) o solo a través del correo de EE. UU. Los pagos son aceptables en forma de cheque solo a través del correo de los EE. UU., A nombre de Town of Berwyn Heights.

Desafortunadamente, no podemos aceptar pagos con tarjeta de crédito a través de Internet o por teléfono. Todas las solicitudes y pagos de permisos de alquiler vencen según lo programado, sin cambios en los plazos de presentación. Todas las inspecciones de alquiler en persona se posponen hasta nuevo aviso. El personal del Departamento de Cumplimiento del Código se comunicará con los propietarios para programar inspecciones cuando se reanuden.

**Reuniones del Ayuntamiento**

No se celebrarán reuniones presenciales del Ayuntamiento hasta que se levante el estado de emergencia. Todas las reuniones contarán con la presencia del Ayuntamiento y del personal de forma electrónica. Las reuniones se retransmitirán a través del canal de cable Town. La información sobre cómo unirse a estas reuniones se publicará en la agenda de cada reunión, según corresponda. El personal continuará monitoreando la orientación proporcionada por el Estado y hará recomendaciones oportunas si es necesario realizar cambios adicionales.

**Recolección de basura y otros servicios del Departamento de Obras Públicas**

Continuaremos brindando servicios según lo programado normalmente. Por la salud y seguridad de nuestro equipo, se les pide a los residentes que limiten el contacto directo en persona con nuestro personal. La oficina administrativa está trabajando de forma remota, por lo que las solicitudes o necesidades especiales se pueden manejar más rápidamente enviando un correo electrónico a [publicworks@berwynheightsmd.gov](mailto:publicworks@berwynheightsmd.gov).Tenemos poco personal y es posible que no siempre recojamos su basura / desechos de jardín / reciclaje tan pronto como lo hicimos antes, así que tenga paciencia con nosotros.

**Números de teléfono importantes de la ciudad de Berwyn Heights**

Ayuntamiento: (301) 474-5000

Comunicaciones del Departamento de Policía que no son de emergencia: (301) 352-1200

Consultas administrativas del Departamento de Policía: (301) 474-6554

Emergencias: Marque el 9-1-1

**Por su salud y seguridad**

Se alienta a los residentes a seguir los protocolos establecidos por los departamentos de salud del condado de Prince George y Maryland para evitar la exposición al coronavirus (COVID19). Aquí hay un enlace a la página de coronavirus en el sitio web del condado de PG, con información sobre ubicaciones de pruebas y órdenes ejecutivas:

<https://www.princegeorgescountymd.gov/3397/Coronavirus>

El condado ha establecido una línea directa de vacunas: marque 311 #.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre el coronavirus, llame a la línea directa de coronavirus **del condado de Prince George al (301) 883-6627.**